



お客様各位

JTC TOOL 商品の回収・販売中止に関するお詫びとお知らせ

平素は、弊社商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が輸入販売しておりましたミニジャンプスターター【JTC5512J】において、搭載しているリチウムポリマーバッテリーに起因した、充電中に発熱する不具合が1件発生致しました。

現在もその原因を調査しておりますが、今後の事故防止に万全を期すため、本製品の販売を中止し、販売した全ての製品の自主回収を実施させて頂くことと致しました。

回収対象商品をお持ちのお客様には着払いにて当社宛てにご返送下さい。

赤伝処理にてご対応させて頂ききます。

現在問題なくご使用されているお客様につきましても、万一の場合に備え、ご使用を中止して頂きますとともに、本製品の回収にご協力頂きますようお願い申し上げます。

この度はご迷惑をお掛け致しましたこと心よりお詫び申し上げます。

更なる品質の向上を目指し、お客様からの信頼にお応えできるよう、より一層の努力をして参りますので、今後ともご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

平成30年10月3日

有限会社ラグナ
代表取締役社長 山本 哲郎

記

回収対象商品

品番：JTC5512J

品名：ミニジャンプスターター

販売期間：平成29年7月19日～平成30年10月1日販売分

返送先

〒745-0868 山口県周南市南浦山町5-40

有限会社ラグナ

TEL 0834-22-7500 (ナビダイヤル3番)